



Near East Consulting

هاتف 02/2961436 – رام الله

استطلاع أساسي للرأي العام حول تأثير اتفاقية المعابر والحركة (اتفاقية رفح) على الأوضاع الإنسانية في قطاع غزة

تقوم شركة الشرق الأدنى للاستشارات بتنفيذ استطلاع للرأي العام حول الانطباعات الفلسطينية بالنسبة لتأثير اتفاقية المعابر والحركة على الأوضاع الإنسانية في قطاع غزة. لقد تم اختيار اسمك/ي بشكل عشوائي ولن يتم استخدامه لغير أغراض هذا الدراسة. سوف يتم معالجة البيانات التي يتم جمعها بمنتهى السرية ولن يتم نشرها إلا كبيانات إحصائية لجميع الاستثمارات التي يتم تعبئتها بشكل إجمالي.

نشكر لكم حسن تعاونكم.

من الضروري عدم السماح للشخص المبحوث تعبئة الإستمارة بنفسه!

للباحث فقط

R1	رقم الاستمارة		R8	رقم الباحث	
R2	اسم المحافظة		R9	اسم الباحث	
R3	رقم المحافظة		R10	رقم المنسق	
R4	رقم التجمع		R11	اسم المنسق	
R5	اسم التجمع		R12	رقم المرمز	
R6	الحي/الشارع		R13	اسم المرمز	
R7	تاريخ المقابلة	يوم	شهر	سنة	رقم مدخل البيانات
					اسم مدخل البيانات

تعليمات للباحثين

يقوم الباحث الميداني بالعمل وفق التعليمات التالية:

1. يختار الباحث المواقع في التجمع بشكل عشوائي بحيث يشمل حوالي 50% من المواقع من وسط التجمع وحوالي 50% من المواقع من ضواحي التجمع (أطراف التجمع)، وفي التجمع الذي مطلوب منه موقع واحد يختار الموقع من أي جزء من التجمع.
2. يبدأ الباحث العمل في الموقع ابتداء من المدرسة الابتدائية للإناث.
3. يسير الباحث في الموقع ابتداء من المدرسة ويدور في الموقع باتجاه محدد لا يتغير إما مع عقارب الساعة أو عكس عقارب الساعة، ويصل الباحث إلى أقرب أسرة للمدرسة ويستوفي استمارة ويستمر الباحث في السير في الموقع إلى أن يستوفي 20 استبيان من 20 فرد.
4. نظرا إلى أن الأفراد 18 سنة فأكثر قد لا يتواجدون في المسكن في الفترة الصباحية يفضل العمل على الوصول إلى الأسر بعد الساعة الثانية حتى يتمكن الباحث من مقابلة الفرد 18 سنة أو أكثر.

✍ إذا لم يتواجد الفرد الذي وقع عليه الاختيار في المسكن يتم السؤال عن فرد آخر 18 سنة فأكثر وعيد ميلاده يلي الفرد الذي اختير أولا على أن يتواجد في الأسرة ويجري الباحث مقابلة شخصية مع هذا الفرد لاستيفاء الإجابات على أسئلة الاستبيان.

✍ الأسرة تعني عدد الأفراد الذين يقيمون في المنزل

الرجاء احتساب الإجابات التالية بحيث تشتمل على جميع أفراد المنزل والشخص المستطلع.

D1	عدد أفراد المنزل (بما فيهم المستطلع)		D4	عدد أفراد المنزل دون سن 15	
D2	عدد أفراد المنزل فوق سن 18		D5	عدد الإناث في المنزل فوق سن 18	
D3	عدد أفراد المنزل دون سن 18		D6	عدد الإناث في المنزل دون سن 15	

الرقم	السؤال	الإجابة	الرمز
Q1	بشكل عام، هل أنت متفائل حول المستقبل؟	1. متفائل جدا 2. متفائل 3. متشائم 4. متشائم جدا 99. لا أعرف/لا جواب	C1
Q2	بشكل عام، هل تشعر بالأمان؟	1. أشعر بالأمان (انتقل إلى Q4) 2. أشعر بالأمان إلى حد ما 3. لا أشعر بالأمان إلى حد ما 4. لا أشعر بالأمان 5. لا أشعر بالأمان إطلاقاً 99. لا أعرف/لا جواب	C2
Q3	ما هو السبب الرئيسي لعدم شعورك بالأمان؟ (إجابة واحدة فقط / لا تقرأ الإجابات)	1. عدم وجود بؤر تحسن الوضع الاجتماعي 2. عدم توفر الأمان في المنطقة 3. الاحتلال الإسرائيلي 4. سيطرة إسرائيل المستمرة على الحدود 5. انتشار المجموعات المسلحة 6. بسبب الفقر 7. نقشي البطالة 8. لسوء الأوضاع الصحية 9. غيرها، حدد 88. لا ينطبق 99. لا أعرف/لا جواب	C3
Q4	ما هي أوجه المعاناة التي تعرضت لها عائلتك في الشهور الستة الماضية؟ (قبل توقيع اتفاقية المعابر والحركة "اتفاقية رفح")	1. نعم 2. لا 3. لا أعرف/لا جواب	C4
Q4A	عدم القدرة على تسويق المنتجات داخل مناطق قطاع غزة؟		C4A
Q4B	عدم القدرة على تسويق المنتجات خارج مناطق قطاع غزة؟		C4B
Q4C	وجود معيقات على شراء المنتجات والمواد الخام؟		C4C
Q4D	صعوبة الوصول إلى مكان العمل؟		C4D
Q4E	عدم القدرة على تسديد القروض البنكية؟		C4E
Q4F	تدمير الأراضي الزراعية؟		C4F
Q4G	عدم القدرة على توفير العلاج المناسب للمرضى من أفراد الأسرة؟		C4G
Q4H	عدم القدرة على سفر أحد أفراد الأسرة للتعليم في الخارج؟		C4G
Q4I	عدم القدرة على سفر أحد أفراد الأسرة للتعليم في الضفة الغربية؟		C4H
Q4J	عدم القدرة على سفر أحد أفراد الأسرة للعمل في الضفة الغربية؟		C4I
Q4K	عدم القدرة على سفر أحد أفراد الأسرة للعمل في إسرائيل؟		C4K
Q5	خلال الأشهر الستة التي سبقت اتفاقية المعابر والحركة "اتفاقية رفح"، هل زاد دخل أسرتك، بقي ثابتاً، أم قل؟	1. زاد 2. بقي ثابتاً 3. قل 99. لا أعرف/لا جواب	C5
Q6	إذا قل دخل أسرتك خلال الأشهر الستة التي سبقت اتفاقية المعابر والحركة "اتفاقية رفح"، ما هو أهم سبب لذلك؟	1. فقدان العمل للمعيل الرئيسي للأسرة 2. عدد ساعات عمل أقل 3. تدمير أراضي زراعية 4. تدمير أماكن العمل 5. اعتقال أحد أفراد الأسرة 6. وفاة أحد أفراد الأسرة 7. مرض أحد أفراد الأسرة 8. غيرها/ حدد: 88. لا ينطبق 99. لا أعرف/لا جواب	C6

C7	إذا لا أعرف/ لا جواب ضع x	المبلغ الشهري بالشيكال		الرجاء تعبئة دخل أسرتك الشهري الحالي من جميع الموارد التالية بالشيكال:	Q7	
C7 A	☐			راتب/رواتب من وظيفة دائمة	Q7A	
C7 B	☐			راتب/رواتب من وظيفة مؤقتة (أقل من 3 أشهر)	Q7B	
C7 C	☐			دخل من نشاطات تجارية صغيرة لأي من أفراد الأسرة	Q7C	
C7 D	☐			إيجار عقارات	Q7D	
C7 E	☐			بيع عقارات	Q7E	
C7 F	☐			مساعدة مالية من أحد أفراد العائلة داخل المناطق الفلسطينية	Q7F	
C7 G	☐			مساعدة مالية من أحد أفراد العائلة من الخارج	Q7G	
C7 H	☐			أرباح أسهم / تجارية (المعدل الشهري)	Q7H	
C7 I	☐			مساعدة مالية من السلطة الفلسطينية أو من مؤسسة محلية أو أجنبية	Q7I	
C7 J	☐			أية موارد مالية أخرى، حدد:	Q7J	
C8		شيكال		باعتقادي، ما هو أدنى مبلغ (بالشيكال) تحتاج له أسرتك لتغطية المصاريف الأساسية؟	Q8	
C9		4. بالكاد نستطيع تدبير أمورنا 5. وضعنا سيء جدا وليس لدينا ما يكفينا للإستمرار 99. لا أعرف / لا جواب		1. لأكثر من سنة 2. لمدة سنة تقريبا 3. لبضعة أشهر	من الناحية المالية، لأي فترة تستطيع أن تصمد في ظل الأوضاع الحالية؟	Q9
C10		99. لا أعرف / لا جواب		1. نعم 2. لا	هل قمت أنت أو أي من أفراد أسرتك باستثمار أي مبلغ من النقود في نشاط تجاري خلال الـ 12 شهراً الماضية؟	Q10
C11 A		3. لم تشكل أي مشكلة 99. لا أعرف / لا جواب		1. بشكل كبير 2. بشكل قليل	إلى أي حد شكلت القيود على الحركة مشكلة لك أو لأفراد أسرتك (في الفترة السابقة لاتفاقية المعابر والحركة "اتفاقية رفح")؟	Q11A
C11 B		3. لا تشكل أي مشكلة 99. لا أعرف / لا جواب		1. نعم، بشكل كبير 2. نعم، بشكل قليل	ماذا عن اليوم، هل تشكل القيود على الحركة مشكلة لك أو لأفراد أسرتك؟	Q11B
C12	[99] لا أعرف/لا جواب	[2] لا	[1] نعم	كيف أثر السياج الأمني حول قطاع غزة عليك وعلى أفراد عائلتك؟		Q12
C12A	☐	☐	☐	هل كان له أثر مباشر؟		Q12A
C12B	☐	☐	☐	هل فصلك عن الأقارب؟		Q12B
C12C	☐	☐	☐	هل منعك من الوصول إلى أرضك؟		Q12C
C12D	☐	☐	☐	هل منع أحد أفراد الأسرة من الوصول لمكان عملهم؟		Q12D
C12E	☐	☐	☐	هل حرم أحد أفراد الأسرة من التعليم؟		Q12E
C12F	☐	☐	☐	هل منع وصول الخدمات الصحية لأحد أفراد الأسرة؟		Q12F
C12G	☐	☐	☐	هل منع وصول المياه إلى أرضك؟		Q12G
C12H	☐	☐	☐	هل أجبر أحد أعضاء الأسرة على تغيير مكان إقامتهم؟		Q12H
C12I	☐	☐	☐	هل أصبح صعبا عليك أو مستحيلا أن تقوم بتسويق منتجاتك الزراعية؟		Q12I
C12J	☐	☐	☐	هل أصبح صعبا عليك أو مستحيلا أن تستخدم أرضك لأغراض زراعية؟		Q12J
C12K	☐	☐	☐	هل زادت تكلفة المواد الخام بشكل ملحوظ؟		Q12K
C12L	☐	☐	☐	هل أصبح من الصعب أو المستحيل الحصول على بعض المنتجات الغذائية؟		Q12L
C13		4. شبه مستحيل 88. لا ينطبق 99. لا أعرف / لا جواب		1. نعم بدون صعوبة 2. بصعوبة 3. بصعوبة كبيرة	هل كان بإمكانك أو أحد أبناء أسرتك من الوصول لمكان العمل في فترة 6 أشهر السابقة لاتفاقية المعابر والحركة "اتفاقية رفح"؟	Q13
C14		4. شبه مستحيل 88. لا ينطبق 99. لا أعرف / لا جواب		1. نعم بدون صعوبة 2. بصعوبة 3. بصعوبة كبيرة	هل كان بإمكانك أو أحد أبناء أسرتك زراعة أرضك؟ (6 أشهر قبل اتفاقية المعابر والحركة "اتفاقية رفح")	Q14

C15A	Q15A الاحتياج الأول (اختر واحد فقط)									Q15 من التالية، حدد أهم احتياجاتك لأسرتك؟ 1. الخدمات الصحية 2. العمل 3. الغذاء 4. محاربة الفقر 5. الأمن العام 6. الصحة النفسية 7. السكن 8. الخدمات التعليمية 9. لا أعرف / لا جواب
	99 ☐	8 ☐	7 ☐	6 ☐	5 ☐	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	
C15B	Q15B الاحتياج الثاني (اختر واحد فقط)									
	99 ☐	8 ☐	7 ☐	6 ☐	5 ☐	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	
حول الإتفاقية										
C16	☐ ☐		99. لا أعرف / لا جواب 1. نعم 2. لا		Q16 هل سمعت عن اتفاقية المعابر والحركة "اتفاقية رفح"؟					
C17	☐ ☐		88. لا ينطبق 99. لا أعرف / لا جواب 1. نعم 2. لا		Q17 هل قرأت نص اتفاقية المعابر والحركة "اتفاقية رفح"؟					
C18	☐ ☐		99. لا أعرف / لا جواب 1. معرفتي بها كبيرة 2. معرفتي بها متوسطة 3. معرفتي بها قليلة 4. لا أعرف عنها شيئاً		Q18 ما هو مدى معرفتك باتفاقية المعابر والحركة "اتفاقية رفح"؟					
C19	☐ ☐		1. ستساعد بشكل كبير في الحد من معاناة مواطنين قطاع غزة 2. ستساعد إلى حد ما في الحد من معاناة مواطنين قطاع غزة 3. لن تؤثر على الحياة اليومية لسكان القطاع إيجاباً أو سلباً 4. ستضر بمصلحة المواطنين في القطاع 99. لا أعرف / لا جواب		Q19 بشكل عام، ما رأيك في اتفاقية المعابر والحركة "اتفاقية رفح"؟					
C20	☐ ☐		1. ستساعد الناس على الحركة بحرية أكبر 2. ستجعل مرور البضائع أسهل 3. ستجعل أوضاع الناس أفضل بشكل عام 4. ستحسن من مستوى المعيشة 5. ستساهم في الحد من التوترات بين الأطراف 6. <u>(لا تقرأ)</u> بعض أو جميع ما ذكر أعلاه 99. لا أعرف / لا جواب		Q20 باعتقادك، بأي طريقة ستساعد اتفاقية المعابر والحركة "اتفاقية رفح" الناس في القطاع؟ <u>(اختر فقط أهم طريقة)</u>					
Q21 برأيك، ما هي تأثيرات اتفاقية المعابر والحركة "اتفاقية رفح"؟										
	[99] لا أعرف / لا جواب	[4] على الأغلب لا	[3] بالتأكيد لا	[2] على الأغلب نعم	[1] بالتأكيد نعم					
C21A	☐	☐	☐	☐	☐	Q21A هل ستدفع عجلة الاقتصاد إلى الأمام؟				
C21B	☐	☐	☐	☐	☐	Q21B هل ستساعد المرضى بالحصول على العلاجات غير المتوفرة في داخل القطاع؟				
C21C	☐	☐	☐	☐	☐	Q21C هل ستسهم في خفض مستوى الفقر؟				
C21D	☐	☐	☐	☐	☐	Q21D هل ستسهم في معالجة مشكلة البطالة؟				
C21E	☐	☐	☐	☐	☐	Q21E هل ستجعل حركة الطلاب أسهل؟				
C21F	☐	☐	☐	☐	☐	Q21F هل ستجعل حركة المواطنين بين الضفة الغربية وقطاع غزة أسهل؟				
C21G	☐	☐	☐	☐	☐	Q21G هل ستجعل حركة البضائع بين الضفة الغربية وقطاع غزة أسهل؟				
C21H	☐	☐	☐	☐	☐	Q21H هل ستساعد في تخفيف معاناة المواطنين بشكل عام؟				
C22	☐	☐	☐	☐	☐	Q22 هل تعتقد أن اتفاقية المعابر والحركة "اتفاقية رفح" ستطبق بالشكل الصحيح؟				
C23	☐ ☐		99. لا أعرف / لا جواب		Q23 إذا كان باعتقادك أن اتفاقية المعابر والحركة "اتفاقية رفح" لن تطبق بالشكل الصحيح، اذكر السبب الرئيسي لذلك:					

C24A		1. نعم قبل اتفاقية المعابر 2. نعم بعد اتفاقية المعابر 3. قبل وبعد اتفاقية المعابر 4. لا لم استخدمه 99. لا أعرف / لا جواب				هل استخدمت معبر رفح؟	Q24A		
C24B		1. سهل جداً 2. سهل إلى حد ما 3. صعب إلى حد ما 4. صعب جداً 88. لا ينطبق 99. لا أعرف / لا جواب				إذا كانت الإجابة نعم في Q24، كيف وجدت استخدام المعبر؟	Q24B		
C25		1. نعم قبل اتفاقية المعابر 2. نعم بعد اتفاقية المعابر 3. قبل وبعد اتفاقية المعابر 4. لا لم استخدمه احد 99. لا أعرف / لا جواب				ماذا عن أفراد أسرته (الذين يقطنون في نفس المنزل)، هل استخدم احدهم معبر رفح؟	Q25		
C26		1. ايجابي جداً 2. ايجابي 3. سلبي 4. سلبي جداً 5. لا أعرف عن وجود مثل هذه البعثة 99. لا أعرف / لا جواب				برأيك كيف تصف وجود بعثة المراقبين الأوروبيين في معبر رفح؟	Q26		
C27	[99] لا أعرف / لا جواب	[4] سيء جداً	[3] سيء	[2] جيد	[1] جيد جداً	كيف تقيم التالية:	Q27		
C27A	☐	☐	☐	☐	☐	إجراءات العبور من جانب السلطة الفلسطينية	Q27A		
C27B	☐	☐	☐	☐	☐	إجراءات العبور من الجانب المصري	Q27B		
C27C	☐	☐	☐	☐	☐	المرافق في جانب السلطة الفلسطينية	Q27C		
C27D	☐	☐	☐	☐	☐	المرافق في الجانب المصري	Q27D		
C27E	☐	☐	☐	☐	☐	الكفاءة في جانب السلطة الفلسطينية	Q27E		
C27F	☐	☐	☐	☐	☐	الكفاءة في الجانب المصري	Q27F		
C28	[99] لا أعرف / لا جواب	[4] غير مكلف بالمرءة	[3] غير مكلف	[2] مكلف	[1] مكلف جداً	ماذا عن تكلفة استخدام المعبر؟	Q28		
C29A	99 ☐	6 ☐	5 ☐	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	Q29A أول استخدام إذا كنت تنوي استخدام معبر رفح، لأي استخدام ستقوم باستخدامه؟ (أهم استخدامين فقط) 1. لأغراض شخصية 2. لأغراض العمل 3. للعلاج الطبي 4. التعليم 5. السياحة والسفر 6. لا أنوي استخدام المعبر 99. لا أعرف / لا جواب	Q29
C29B	99 ☐	6 ☐	5 ☐	4 ☐	3 ☐	2 ☐	1 ☐	Q29B ثاني استخدام لماذا لا تنوي استخدام معبر رفح؟ (ضع 88 في حال لم يختار المبحوث الإجابة رقم 6 في Q28) 1. ليس عندي حاجة لاستخدامه 2. أفضل استخدام معبر آخر مثل جسر اللينبي/ الأردن 3. لا أستطيع تحمل نفقات استخدام المعبر 4. لا يزال استخدام معبر رفح صعب جداً 5. أسباب أخرى، حدد: _____ 88. لا ينطبق 99. لا أعرف / لا جواب	Q29c
C30		1. استخدمته قبل الاتفاق 2. استخدمته فقط بعد الاتفاق 3. استخدمته قبل وبعد الاتفاق 4. لم استخدمه بالمرءة 99. لا أعرف / لا جواب				هل استخدمت معبر كارني قبل أو بعد اتفاقية المعابر والحركة "اتفاقية رفح"؟	Q30		
C31		1. سهل جداً 2. سهل 3. صعب 4. صعب جداً 88. لا ينطبق 99. لا أعرف / لا جواب				كيف كانت سهولة استخدام المعبر؟ (إذا كانت الإجابة في Q30 رقم 4 ضع 88)	Q31		

الاتجاهات السياسية			
C32		اسم التنظيم: 77. لا أحد (لا تقرأ) 98. يرفض الإجابة 99. لا أعرف /لا جواب	Q32 أي من المنظمات الدينية والسياسية تثق بها أكثر؟ (الرجاء عدم قراءة الإجابات)
C33		اسم الشخصية: 77. لا أحد (لا تقرأ) 98. يرفض الإجابة 99. لا أعرف /لا جواب	Q33 أي من الشخصيات السياسية تثق بها أكثر؟ (الرجاء عدم قراءة الإجابات)
C34		اسم الدولة: 99. لا أعرف /لا جواب	Q34 أذكر اسم الدولة التي ترغب بأن تحذو حذوها الدولة الفلسطينية في المستقبل؟
C35		1. أؤيد بشدة 2. أؤيد 3. لا أؤيد 4. لا أؤيد بشدة 5. ليست لدي المعلومات الكافية 99. لا أعرف /لا جواب	Q35 هل تؤيد أم تعارض التوصل إلى اتفاق سلمي مع إسرائيل؟
C36		1. نعم 2. لا 3. سأقرر لاحقاً 98. يرفض الإجابة 99. لا أعرف /لا جواب	Q36 هل ستصوت في الانتخابات التشريعية المقبلة؟
C37		1. كتلة حركة فتح 2. كتلة حركة حماس 3. كتلة الطريق الثالث (د. سلام فياض) 4. كتلة المبادرة الفلسطينية (د. مصطفى البرغوثي) 5. كتلة البديل 6. سأصوت فقط للمستقلين 7. سأقرر لاحقاً (لا تقرأ) 8. لن أصوت لأحد (لا تقرأ) 99. لا أعرف /لا جواب	Q37 أي من القوائم التالية ستصوت لها؟
C38		1. تأييدي لهذا التيار أو التنظيم. 2. تصويتي لهذا التيار سببه عدم رضاي عن ممارسات التيار/ات الأخرى. 88. لا ينطبق. 99. لا جواب.	Q38 هل تصويتك للكتلة هذه نابع من:
C39		المسئول الأساسي هو: 99. لا جواب	Q39 من هو المسؤول الأساسي عن حالة الفلتان الأمني؟
C40		1. تحسين / إنشاء شبكة الصرف الصحي (المجاري) 2. تحسين نوعية مياه الشرب 3. توفير كميات أكبر من المياه للاحتياجات الأخرى (عدا عن مياه الشرب) 4. تحسين / إنشاء شبكات الطرق. 5. تحسين شبكة الكهرباء 6. تحسين شبكة الهواتف 99. لا جواب.	Q40 أي من المشاريع التالية تعتقد أنها الأهم للمنطقة التي تعيش فيها: (اختر فقط أهم مشروع)
C41		1. المساعدات الطبية. 2. المساعدات الغذائية. 3. المساعدات التعليمية. 4. مساعدات البطالة. 5. مساعدات مالية 6. غيره من المساعدات. 7. لا تحتاج عائلتي إلى أي مساعدات. 99. لا جواب.	Q41 أي من المساعدات تحتاج إليها أسرته أكثر؟ بغض النظر عن استلام أي نوع من المساعدات أو لا (اختر فقط أهم مساعدة)
C42		1. المساعدات الطبية. 2. المساعدات الغذائية. 3. المساعدات التعليمية. 4. مساعدات البطالة. 4. مساعدات مالية 5. غيره من المساعدات. 88. لا ينطبق. 99. لا جواب.	Q42 ما هو أهم نوع من المساعدات التالية التي استلمتها أسرته خلال الستة أشهر الماضية؟
C43		1. وكالة الغوث. 2. السلطة الوطنية. 3. مؤسسة أجنبية. 4. نقابات العمال 5. جمعيات خيرية 6. البلديات. 7. غير ذلك. 8. مؤسسات دينية. 9. مؤسسة غير حكومية محلية. 10. الأهل والأصدقاء. 88. لا ينطبق. 99. لا جواب.	Q43 ما هو مصدر هذه المساعدة؟

C44		4. غير راضى مطلقاً. 88. لا ينطبق. 99. لا جواب.	1. راضى. 2. راضى إلى حد ما. 3. غير راضى	Q44 ما هو مدى رضاك عن هذه المساعدة؟
C45		4. سيء جداً 88. لا ينطبق. 99. لا جواب.	1. جيد جداً. 2. جيد 3. سيء	Q45 ما هو تقييمك للخدمات الصحية المقدمة من قبل وكالة الغوث (الأنروا)؟
C46		4. سيء جداً 88. لا ينطبق. 99. لا جواب.	1. جيد جداً. 2. جيد 3. سيء	Q46 ما هو تقييمك للخدمات التعليمية المقدمة من قبل وكالة الغوث (الأنروا)؟
C46		4. غير راضى مطلقاً. 88. لا ينطبق. 99. لا جواب.	1. راضى. 2. راضى إلى حد ما. 3. غير راضى	Q47 ما هو مدى رضاك عن خدمات وكالة الغوث (الأنروا) بشكل عام؟
الأسئلة الديموغرافية				
D7		6. أنا رب/ربة بيت 7. أنا طالب 8. أنا متقاعد 99. لا أعرف / لا جواب	1. أعمل بوظيفة كاملة 2. أعمل بوظيفة جزئية 3. أعمل لبضع ساعات في اليوم 4. لا أعمل ولم أعمل من قبل 5. كنت أعمل ولا أعمل اليوم	D7 هل تعمل حالياً أم لا؟
D8a		5. من العام الماضي 6. أقل من ستة أشهر 88. لا ينطبق 99. لا أعرف / لا جواب	1. من قبل انتفاضة الأقصى 2. منذ بداية انتفاضة الأقصى 3. منذ أكثر من 3 سنوات 4. منذ أكثر من سنتين	D8A إذا كنت عاطلاً عن العمل (فقط لمن أجاب 4 أو 5 في D7 غيرهم ضع 88)، منذ متى وأنت بدون عمل؟
D8b		لم أعمل لمدة شهراً 99. لا أعرف / لا جواب		D8B الرجاء تحديد هذه الفترة:
D9		5. موظف 6. يعمل لحسابه الخاص 7. غيرها (حدد): 88. لا ينطبق 99. لا أعرف / لا جواب	1. مهني (طبيب، مهندس...الخ) 2. عامل ماهر 3. عامل غير ماهر 4. فني	D9 تصنيف العمل (أو العمل السابق للعاطل عن العمل)؟
D10		1. موظف حكومي 2. موظف في مؤسسة دولية 3. موظف في مؤسسة منظمة غير حكومية دولية 4. موظف في مؤسسة منظمة غير حكومية محلية 5. موظف في القطاع الخاص 6. موظف في تجارة صغيرة في مجال المنتجات الزراعية 7. موظف مستقل في تجارة صغيرة للمنتجات المصنعة 8. غيرها من العمالة المستقلة 88. لا ينطبق 99. لا أعرف / لا جواب		D10 نوع العمل (أو نوع آخر عمل للعاطل عن العمل)؟
D11		1. أفضل من الناس في مجتمعي المحلي/محيطي. 2. تقريبا مثل الناس في مجتمعي المحلي/محيطي. 3. أسوأ من الناس في مجتمعي المحلي/محيطي. 99. لا أعرف / لا جواب		D11 كيف تصف وضعك ووضع عائلتك المالي؟
D12		7. بين 2000 – 2499 شيكل 8. بين 1500 – 1999 شيكل 9. بين 1000 – 1499 شيكل 10. بين 500 – 999 شيكل 11. أقل من 500 شيكل 99. لا أعرف / لا جواب	1. 5000 شيكل فما فوق 2. بين 4500 – 4999 شيكل 3. بين 4000 – 4499 شيكل 4. بين 3500 – 3999 شيكل 5. بين 3000 – 3499 شيكل 6. بين 2500 – 2999 شيكل	D12 كم دخل أسرتك؟ (من المصادر المختلفة)
D13		99. لا أعرف / لا جواب	1. نعم لاجيء أو منحدر من عائلة لاجئة	D13 هل أنت لاجيء أو منحدر من عائلة لاجئة؟

			2. لست لاجئاً						
D14			99. لا أعرف / لا جواب						
D15			1. ذكر 2. انثى						
D16			1. لم ألتحق بالدراسة بتاتا 5. كلية 2. المرحلة الابتدائية 6. شهادة جامعية أو أعلى 3. المرحلة الإعدادية 99. لا أعرف / لا جواب 4. المرحلة الثانوية						
D17			1. مدينة 3. مخيم للاجئين 2. قرية 99. لا أعرف / لا جواب						
D18			1. أعزب/عزباء 5. منفصلة 2. متزوج/ة 99. لا أعرف / لا جواب 3. مطلق/ة 4. أرمل/ة						
D19	لكل من الأسئلة الخمسة التالية ضع من فضلك علامة x في المربع التي هي أقرب من كيفما شعرت في الأسبوعين الماضيين (الباحث: لاحظ أن الدرجة الأعلى تعني أن الشعور أفضل)								
			دائماً	أكثر الأحيان	أكثر بقليل من نصف الوقت	أقل بقليل من نصف الوقت	قليل من الوقت (نادر)	بتاتا	لا أعرف / لا جواب
S1a			☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
S1b			☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
S1c			☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
S1d			☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
S1e			☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
R16			مدة المقابلة بالدقائق						

ألرجاء وضع أية معلومات اضافيه أدناه:

امضاء ألباحث: _____ وقت انتهاء المقابلة: _____ الدقيقة _____ الساعة _____